

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	2 / 10

o. OTEL BİLGİLERİ

Otelimizde 2024 yılında kurduğumuz sürdürülebilir yönetim sistemi ile çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak daha iyi bir çevre ve gelecek için hizmet vermeyi amaçlamaktayız.

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz 2024 yılı verilerini içermektedir.

1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİNİN AŞAMALARI

A. Etkili Bir Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Gösterilmesi

A.1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Kuça Urla sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın tüm yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt etmektedir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Kuça Urla tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler belirtilmektedir.

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz sürekli iyileşmesinin sağlanması için kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında hedeflerimiz belirlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilmektedir.

Sürdürülebilirlik politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz.

2026 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:

- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere belediyeye verilmesi (%5)
- Yerel satın alma oranının korunması (%77)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Yöresel ürünlerin sunulması (%20)
- Misafirlerin sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması (%10)

KUÇA URLA		SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	3 / 10

- Yerel istihdamın korunması (%100)
- Engelli misafirler için tesisimizin kendini geliştirmesi bulunmaktadır.

A.2 Yasal Uyum

Kuça Urla yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelerin güncelliğini altı ayda bir takip etmekte ve bunların güncel bir listesini bulundurmakta ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirmekte, personele gerekli eğitimleri sağlamaktadır.

A.3 Raporlama ve İletişim

Web sitemiz üzerinden sürdürülebilirlik ile ilgili yaptığımız tüm faaliyetlerimizi paydaşlarımıza iletmekteyiz.

A.4 Personel Katılımı

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin devamlılığını sağlamada personelimizin katkısı alınmaktadır. Personelimiz görüş ve düşüncelerini anketler ve dilek şikayet kutuları aracılığıyla iletebilmektedir.

A.5 Misafir Deneyimi

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti ölçüm konularında sürdürülebilirlik ile ilgili konular da bulunmaktadır. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

A.6 Doğru Tanıtım

Kuça Urla tanıtımında her zaman gerçek görsel materyal kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

A.7 Binalar Ve Alt Yapı

A7.1 Uyum

Kuça Urla ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir.

KUÇA URLA		SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	4 / 10

A7.2 Etki Ve Bütünlük

Yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamıştır, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur.

Kuça Urla yer almakta olduğu merkezi konum itibariyle doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır.

A7.3 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Otelin çatısı ve bazı duvarlarına güneş paneli yerleştirilmiştir, elektrik üretimi sağlanmaktadır. Ayrıca elektrikli araç şarj istasyonu da bulunmaktadır.

A7.4 Herkes için Erişim

Otelimizde engelli misafirler için uygun olmayan alanlar mevcut olup bu konuda kendimizi geliştirme çalışmalarımız devam etmektedir.

A.8 Karadaki Su ve Mülkiyet Hakları

Arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı belgelenmiştir.

A.9 Bilgi Ve Yorumlama

Çalışanlarımıza doğal ve kültürel mirasın korunması ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir.

A.10 Destinasyon Katılımı

Kuça Urla, Urla Otelciler Derneği üyesidir. Bölgede turizm ile ilgili tüm faaliyetlerin içinde yer almaktadır.

B. Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

B.1 Yerel Halkın Desteklenmesi

Yerel halkın desteklenmesi konusunda Kuça Urla üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır.

		SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	5 / 10

B.2 Yerel İstihdam

Yerel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. Şu anda yerel istihdam oranı 100% dür.

B.3 Yerel Satın Alma

Otelimiz ürün ve hizmet satın alırken "Satın Alma Politikası"na göre alım yapmaktadır. Tedarikçilerden satın alınan ürün ve hizmetlerin kayıtları tutulmakta ve izlenmektedir.

Yerel tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir.

Çalışmakta olduğumuz tedarikçilerin büyük çoğunluğu yerel tedarikçilerdir. Yerel satın alma oranı %77dir. Bu oranın korunması için çalışmalar yapılmaya devam etmektedir.

B4 Yerel/Bölgesel girişimciler

Kuça Urla uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır. Çevrede yer alan yerel girişimcilerin bir listesi tutulmakta ve uygun olan durumlarda misafirlere tavsiye edilmekte, ayrıca ilgili ürün ve hizmet alımları söz konusu olduğunda listede yer alan girişimcilere öncelik verilmektedir.

B5 İstismar ve taciz

Savunmasız gruplar, yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. Kuça Urla'nın İstismar ve Tacizden Koruma Politikası mevcuttur. Çalışanlara bu politikanın uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır.

Çalışanların istismar ve taciz ile ilgili durumları direkt Tesis Sahibine iletilecek açık kapı mekanizması bulunmaktadır.

Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir.

Kuça Urla çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir.

B6 Fırsat Eşitliği

Kuça Urla bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet,

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	6 / 10

medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.

Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir. Kadın istihdam oranı %66dır.

B7 İyi-saygın çalışma

Kuç a Urla, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

Personel Hakları ve Saygın Çalışma Politikası mevcuttur.

Tüm personel için alınan eğitimin seviyesini ve sıklığını gösteren eğitim kayıtları tutulmaktadır. Personelin dinlenme alanları ferah ve hijyeniktir. Otel içinde İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm önlemler alınmıştır.

Çalışan memnuniyeti anketler yoluyla izlenmektedir. Ayrıca çalışanların özgürce şikayetlerini iletip çözüm alabilecekleri şikayet mekanizması mevcuttur. Dilek şikayet kutuları bulunmaktadır. Her ay bu kutular sorumlularınca açılmakta ve iletilen şikayetler titizlikle incelenmekte, çözüme kavuşturulmaktadır.

B.8 Topluma Hizmet Faaliyetleri

Bölge halkı için şikayet mekanizması mevcuttur. Kuç a Urla'nın faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikayetlerini dile getirip çözüm alabilir. Otelin web sitesi üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9 Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları

Kuç a Urla'nın faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

C. Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

C.1 Kültürel Etkileşimler

Kuç a Urla, kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir.

Doğal ve Kültürel Mirasları Ziyaret Ederken Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar web sitesinde belirtilmiştir.

KUĆA URLA	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU			
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	7 / 10

C.2 Kültürel Mirasın Korunması

Kültürel miraslarımızın korunması ve sunulması ile ilgili personele düzenli eğitimler verilmektedir. Çekül'e bağışta bulunmaktadır.

C.3 Kültür ve Mirasın Sunulması

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir.

Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili dijital ortamlardan misafirlere bilgilendirme yapılmaktadır.

C.4 Eserler

Tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

D. Çevreye olan faydaların en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

D1.1 Çevreye Duyarlı Satın Alma

Satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem verilmektedir.

Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir. Odalarda dispenser ürünlere geçiş yapılmıştır.

D1.2 Verimli Satın Alma

Otelimiz toplu alıma, dökme ürün alımına ve yerel halktan alıma öncelik vermektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

D1.3 Enerji Tasarrufu

Enerji tasarrufu için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2025 hedefine (A.1 bölümünde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	8 / 10

- ❖ Odada yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketecek teknolojide olması,
- ❖ Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- ❖ Odalarda kartlı sistem kullanılması,
- ❖ Misafirlere ücretsiz bisiklet kullanma imkanı,
- ❖ Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmesi,
- ❖ Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması,
- ❖ Otel genelinde sensörlü lambaların kullanılması,
- ❖ Misafirlerin, konaklama işletmesine ve diğer turistik yerlere toplu taşıma araçlarıyla en kolay nasıl ulaşabilecekleri konusunda bilgilendirilmeleri.

	2024	2025
Toplam Kullanılan Elektrik Miktarı	52154,08 KWH	32136,20 KWH
Misafir/Geceleme Başına Kullanılan Elektrik Miktarı	26,97 KWH	22,89 KWH

D1.4 Su Tasarrufu

Su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2025-2026 hedefine (A.1 bölümünde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- ❖ Personelin olası su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması konusunda eğitilmesi,
- ❖ Tüm banyolarda teknesiz duşa kabin kullanılması,
- ❖ Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- ❖ Misafirlere, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- ❖ Sensörlü bataryaların kullanılması,
- ❖ Kat görevlilerinin, misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol etmesi,
- ❖ Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi,
- ❖ Bitkilerin sabah erken saatte ya da akşamüzeri sulanması

Son bir yılda su kullanımı 245 m³ tür. Bu oran bir önceki yıla göre azalış göstermiş olup misafir geceleme başına 0,17 m³ tür.

D. Çevreye olan faydaları en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkileri en aza indirilmesi

D.2 Kirliliğin Azaltılması

D2.1 Sera Gazı Emisyonları

Sera gazı hesaplamaları yapılmakta olup azaltma çalışmalarına başlanmıştır. Son 1 yıl için konaklayan oda başına 3,79 kgCO₂e/occ tespit edilmiştir. Bu oran bir önceki yıl 5,69 kgCO₂e/occ olup düşüş göstermiştir.

KUĆA URLA		SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU		
Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	9 / 10

D2.2 Taşımacılık

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler sözlü olarak tanıtılmaktadır.

D2.3 Atık Su

Otelimizden çıkan Atık Su, Belediye tarafından onaylanmış arıtma sistemine deşarj edilmektedir. Bu deşarjla ilgili gerekli izinler alınmıştır.

D2.4 Katı Atık

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- ✧ Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- ✧ Personel tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- ✧ Tek kullanımlık paketlerin (tereyağı, reçel, bal, peynir vb.) kahvaltı için kullanılmaması,
- ✧ Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- ✧ Şarj edilebilir pillerin tercih edilmesi,
- ✧ Tedarikçilerden ihtiyaç duyulan kadar ve taze malzemeler alınması, ambalajlı olanlar yerine mümkün olduğunca dökme malzemeler tedarik edilmesi,
- ✧ Gıdaların saklama koşullarına uyulması,
- ✧ Menü hazırlama aşamasında stok kontrolü yaparak tavsiye edilen tüketim tarihi/son tüketim tarihi yaklaşmış malzemelerin öncelikli olarak değerlendirilmesi,
- ✧ Odalarda şampuan, saç kremi ve duş jelinin tek kullanımlık ürün olarak değil sabit ürün olarak verilmesi.

D2.5 Zararlı Maddeler

Kullanılan kimyasalların envanteri çıkarılmıştır ve güncel Güvenlik Bilgi Formları (SDS) saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır.

Temizlik malzemeleri dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6 Kirliliğin En Aza İndirilmesi

Potansiyel kirlilik kaynakları tanımlanmış ve takip edilmektedir.

Doküman No	İlk Yayın Tarihi	Revizyon	Revizyon No:	Sayfa
KCURL-SYS-07	30.01.2024	02.01.2025	01	10 / 10

D3 Biyoçeşitliliğin, Ekosistemlerin ve Peyzajın Korunması

Kuşa Urla, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Kuşa Urla olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir.

Kuşa Urla konumu itibarıyla yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika oluşturulmuştur. Ayrıca Haytap'a düzenli bağışlar yapılmaktadır.